

Communication FFN

INFORMATION IMPORTANTE !

Face à des tentatives de plus en plus fréquentes d'intrusion dans nos systèmes (ce qui se produit également au quotidien dans de nombreuses organisations) et afin de garantir la sécurité, **en accord avec la Gouvernance FFN, nous avons décidé de réinitialiser tous les accès Admin des structures FFN (clubs, comités départementaux, ligues régionales, FFN) ce lundi 25 août vers 9h.**

En conséquence plus AUCUN ACCES Extranat ne sera possible.

Nous vous rappelons que les accès restent individuels et personnels, ils sont reliés à une adresse mail de connexion qui doit être utilisée par une seule personne.

Vous ne devez pas partager vos identifiants de connexion (mail de connexion et mot de passe), vous ne devez pas laisser votre session ouverte si vous vous absentez.

Procédure pour générer votre nouveau mot de passe :

A partir de ce lundi 25 août vers 9h, nous réinitialiserons tous les accès Admin des structures FFN.

Pour générer votre nouveau mot de passe :

- vous vous rendez sur le site <https://www.extranat.fr/cgi-bin/login.php>
- Vous cliquez sur le bouton "Cliquez ici si vous rencontrez un souci avec le mot de passe"
- vous suivez la procédure en saisissant votre mail de connexion lié au compte Admin, n'oubliez pas de confirmer le nouveau mot de passe

Vous pourrez ainsi réinitialiser votre mot de passe en cliquant sur le lien qui est valable 24h.

NB : si vous disposez de plusieurs profils, le mail et le nouveau mot de passe seront actifs pour tous les profils

Attention : si vous faites un copier-coller du mot de passe, soyez vigilant de ne pas insérer d'espace avant ou après.

En cas de difficulté, et notamment si votre navigateur vous renvoie vers la page d'accueil, pensez à vider le cache de votre navigateur (touches CTRL + F5) ou bien tentez de vous connecter avec un autre navigateur.

D'une façon générale, privilégiez le navigateur mozilla firefox qui est le navigateur optimisé pour les applications fédérales.

Sachez que votre correspondant informatique régional est également à vos côtés pour vous accompagner dans l'utilisation des applications fédérales.

Sachant compter sur votre compréhension, sincères salutations.

Éric Bouté

Responsable SI et Accompagnement de la transition numérique

Fédération Française de Natation

Service des Systèmes d'Information