

POLE INFORMATIQUE & COMMUNICATION

INFORMATIONS IMPORTANTES

Le 22 août 2025

Bonjour à tous,

Comme chaque année, certains sites seront temporairement fermés fin août pour permettre la transition de saison.

Les sites qui seront fermés du vendredi 29 août matin vers 9h au lundi 1er septembre midi :

- l'ensemble du site <https://www.extranat.fr/cgi-bin/login.php> (licences, affiliation, natation course, natation artistique...) Pensez à payer et valider les licences dans votre panier avant la fermeture.
- le site https://www.liveffn.com/cgi-bin/liste_live.php
- les webservices (API) qui servent de lien entre extraNat et : les solutions clubs (swimcommunity, Monclub, Comiti, 2GWEB, sportsrégions.fr, Id2Mark, Muret, NatationSportyneo), le site dédié au water-polo, le CRM

Les sites qui resteront ouverts pendant cette même période :

- le site <https://www.ffneaulibre.fr/>
- le site <https://www.ffnatation.fr/>
- le site <http://animation.extranat.fr/cgi-bin/index.php>
- le site <https://ffn.fanavenue.com/>

Vous pourrez ré-affilier votre structure et enregistrer vos licences à partir du lundi 1er septembre 2025 vers midi.

Attention : les agréments pour le nagez forme santé seront remis à zéro. Veuillez-vous rapprocher de votre ligue à la rentrée pour valider l'agrément.

INFORMATION IMPORTANTE !

Face à des tentatives de plus en plus fréquentes d'intrusion dans nos systèmes (ce qui se produit également au quotidien dans de nombreuses organisations) et afin de garantir la sécurité, **en accord avec la Gouvernance FFN, nous avons décidé de réinitialiser tous les accès Admin des structures FFN (clubs, comités départementaux, ligues régionales, FFN) ce lundi 25 août vers 9h.**

Nous vous rappelons que les accès restent individuels et personnels, ils sont reliés à une adresse mail de connexion qui doit être utilisée par une seule personne.

Vous ne devez pas partager vos identifiants de connexion (mail de connexion et mot de passe), vous ne devez pas laisser votre session ouverte si vous vous absentez.

Procédure pour générer votre nouveau mot de passe :

A partir de ce lundi 25 août vers 9h, nous réinitialiserons tous les accès Admin des structures FFN.

■ POLE INFORMATIQUE & COMMUNICATION

Pour générer votre nouveau mot de passe :

- vous vous rendez sur le site <https://www.extranat.fr/cgi-bin/login.php>
- Vous cliquez sur le bouton "Cliquez ici si vous rencontrez un souci avec le mot de passe"
- vous suivez la procédure en saisissant votre mail de connexion lié au compte Admin, n'oubliez pas de confirmer le nouveau mot de passe

Vous pourrez ainsi réinitialiser votre mot de passe en cliquant sur le lien qui est valable 24h.

NB : si vous disposez de plusieurs profils, le mail et le nouveau mot de passe seront actifs pour tous les profils

Attention : si vous faites un copier-coller du mot de passe, soyez vigilant de ne pas insérer d'espace avant ou après.

En cas de difficulté, et notamment si votre navigateur vous renvoie vers la page d'accueil, pensez à vider le cache de votre navigateur (touches CTRL + F5) ou bien tentez de vous connecter avec un autre navigateur.

D'une façon générale, privilégiez le navigateur mozilla firefox qui est le navigateur optimisé pour les applications fédérales.

Sachez que votre correspondant informatique régional est également à vos côtés pour vous accompagner dans l'utilisation des applications fédérales.

Sachant compter sur votre compréhension, sincères salutations.

NB : pensez à effectuer vos éventuelles extractions (licenciés ou autres) avant la fermeture d'extraNat

Eric Bouté

Responsable SI et Accompagnement de la transition numérique

Fédération Française de Natation
Service des Systèmes d'Information